

# Áreas de soporte

Recursos Humanos\_48

Tecnología, Innovación y Desarrollo\_50

Medio Ambiente, Seguridad y Calidad\_52

CEPSA en la Sociedad\_56

Inversiones\_59

CEPSA en el Mercado de Valores\_60



# Recursos Humanos



La plantilla del Grupo CEPSA se ha incrementado en 417 personas, un 4% más respecto al año anterior, debido a la futura puesta en marcha, a partir de 2010, de nuevas unidades en la refinería "La Rábida"; al aumento de la actividad en el área de Exploración y Producción en Colombia, en Perú y en Egipto y a la adquisición de las estaciones de servicio y las actividades de comercialización de derivados del petróleo de TOTAL en Portugal.

En el marco de las relaciones laborales, se han mantenido negociaciones con las organizaciones sindicales y representantes de los trabajadores para la firma de un nuevo Convenio Colectivo en CEPSA y en CEPSA Química que estará vigente hasta el año 2010 inclusive, excepto en la refinería "La Rábida" que se extenderá un año más.

Además de la actualización del régimen económico o del establecimiento de nuevos beneficios sociales, hay que destacar la constitución de una comisión de trabajo que va a definir y desarrollar el contenido de un Plan de Igualdad. El objetivo es asegurar la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, garantizando la ausencia de discriminación por razón de sexo. Asimismo, y en línea con las necesidades organizativas de la Compañía, se han impulsado medidas que faciliten la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

|                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| Nº empleados Grupo CEPSA   | 11.815*                |
| Nº empleados CEPSA         | 3.062                  |
| Empleados internacionales  | 12%                    |
| N.º hombres <sup>(1)</sup> | 7.945                  |
| N.º mujeres <sup>(1)</sup> | 3.870                  |
| Edad media                 | 41,1 años              |
| Antigüedad media           | 12,2 años              |
| Horas de formación         | 600.753 (85% internas) |

\* 308 personas, de este colectivo de 11.815, son imputables a los socios participantes en aquellas sociedades en las que CEPSA cuenta con un capital superior al 50%, pero inferior al 100%.

\* De las 11.815 personas, 4.486 están empleadas en empresas filiales dedicadas a la explotación directa de estaciones de servicio.

(1) Grupo CEPSA





En materia formativa, se han impartido más de 600.000 horas de formación, principalmente interna, un 27% más que en el ejercicio anterior.

Este incremento se debe fundamentalmente a la formación que han recibido los nuevos empleados que se incorporarán a las instalaciones que se están construyendo en la refinería "La Rábida" con motivo de su ampliación. Incidir en la creciente importancia de las metodologías de formación "on-line", basadas en "e-learning", "b-learning" y entornos de colaboración y que en 2008 han superado las 40.000 horas lectivas.

Entre las principales acciones formativas hay que destacar los siguientes programas:

- Desarrollo de competencias técnicas y directivas.
- Programas de Operación en Refino y Petroquímica.
- Riesgos y responsabilidad ambiental.
- Seguridad, Calidad y Prevención de riesgos laborales.
- Desarrollo de habilidades, conocimientos y competencias relacionadas con la actividad comercial.
- Mejora de las capacidades personales.



CEPSA, cumpliendo con lo dispuesto por la legislación vigente sobre la instrumentación de los acuerdos por pensiones de las empresas con sus trabajadores y beneficiarios, tiene exteriorizados los compromisos de esta naturaleza asumidos con sus empleados activos y pasivos, a través de planes de pensiones y/o contratos de seguros. Los planes de pensiones implantados son de prestación definida para las contingencias de invalidez y fallecimiento, y de aportación definida en jubilación.

# Tecnología, Innovación y Desarrollo



En el 2008, el área de Tecnología ha seguido desarrollando actividades encaminadas a facilitar soporte a las áreas productivas y comerciales, con el objetivo de incrementar el nivel de competitividad de las instalaciones y la calidad de los productos. Destacar la colaboración del Centro de Investigación con las refinerías para el desarrollo de proyectos relacionados con productos aromáticos y de asfaltos y, por su novedad, en los proyectos de investigación EOR “Enhanced Oil Recovery” y “Foam”, ambos con el objetivo de mejorar la productividad de los pozos de petróleo.

En el año 2008, parte de su actividad de desarrollo ha estado centrada en el análisis de los diferentes escenarios que se plantean en CEPSA, tras la puesta en marcha de las nuevas unidades de la refinería “La Rábida”. Los trabajos se han centrado en un contexto de uso de crudos cada vez más pesados y en la evolución de un entorno normativo hacia calidades de productos más exigentes.

En el segundo semestre de 2008, se han trasladado los equipos del Centro de Investigación, desde el antiguo Centro de Torrejón de Ardoz a las nuevas instalaciones del Parque Tecnológico Tecno-Alcalá en Alcalá de Henares. Estas instalaciones reproducen el funcionamiento y resultados de todos los procesos de refino y petroquímicos de CEPSA.

El Centro de Investigación también participa en proyectos de investigación mediante la colaboración con entidades como el Instituto de Tecnología Química (ITQ)

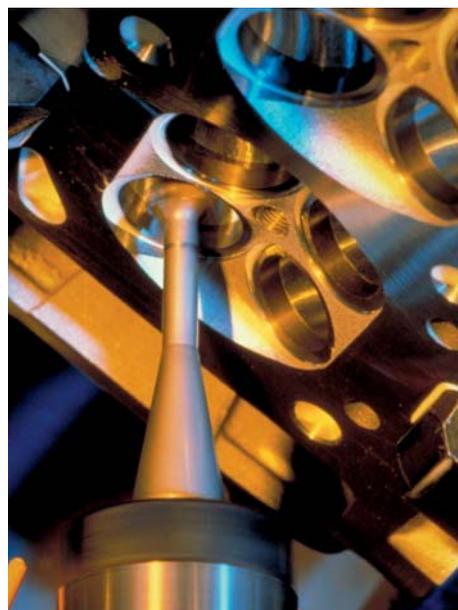
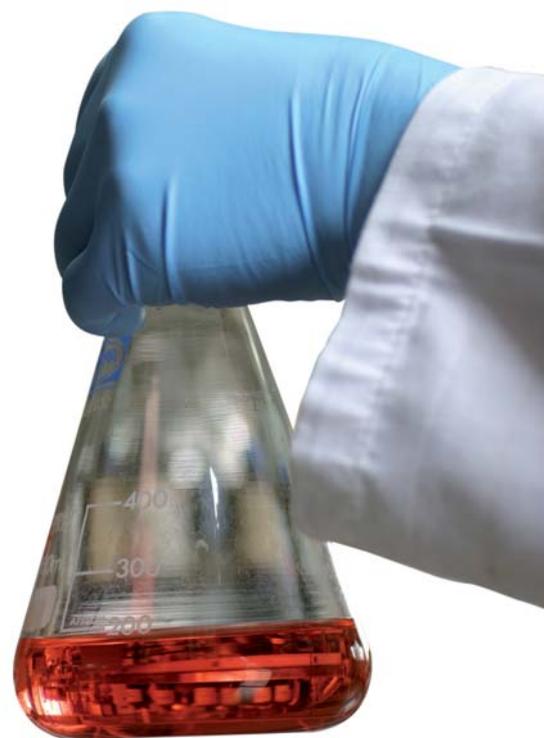
y el Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT). Asimismo, mantiene su apoyo a las universidades de Madrid (Complutense), Alcalá de Henares y Zaragoza.

Respecto a los proyectos de ingeniería más relevantes que se han desarrollado en 2008 figuran:

- Ampliación de la capacidad de producción de destilados medios en la refinería "La Rábida", con un avance en la construcción del 65%, que permite mantener la fecha prevista de terminación mecánica del proyecto para diciembre de 2009.
- Nuevas unidades de Cogeneración en las refinerías de CEPSA, que permitirán reducir el impacto medioambiental y mejorar su eficiencia energética.

- Proyecto de re-compresión de gas en las instalaciones del yacimiento RKF en Argelia, en colaboración con el área de Exploración y Producción.

En total, en CEPSA se han gestionado más de 3,3 millones de horas de construcción en los proyectos en desarrollo.





## MEDIO AMBIENTE

La protección del entorno constituye una prioridad en todas las actividades de CEPSA. En 2008, la Compañía ha seguido centrando sus esfuerzos en el empleo, en sus procesos de producción, de combustibles de muy bajo o nulo contenido en azufre, tales como el gas natural y el fuel BIA; en mejorar el rendimiento de las plantas de azufre en el área de Refino; en el desarrollo de trabajos para reducir o eliminar las emisiones de NOx, benceno y otros compuestos orgánicos volátiles (COV) y, en general, en mejorar procesos orientados a la reducción de los contaminantes en origen, así como en optimizar su eficiencia energética.

Asimismo, se ha continuado con los trabajos de evaluación de emisiones fugitivas correspondientes a los COV en las grandes plantas industriales, identificando las fuentes, con el objeto de promover las medidas correctoras para la reducción o eliminación de las mismas, de acuerdo con los programas LDAR "Leak Detection and Repair" y según los estándares de la "United States Environmental Protection Agency" (EPA).

De acuerdo con el Plan Nacional de Reducción de Emisiones las refinerías de CEPSA han implementado las reducciones previstas de las emisiones de SO<sub>2</sub>, NOx y partículas, marcadas por el Plan con fecha 1 de enero de 2008, que han permitido obtener unos valores de reducción de las emisiones superiores a los exigidos.

Dentro de las necesidades de información a la Unión Europea de las emisiones, definidas y establecidas en el Reglamento E-PRTR (Reglamento 166/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo), se han efectuado los trabajos de identificación, análisis y cuantificación de los diferentes contaminantes para las áreas de Refino y Petroquímica.

En el ámbito de la colaboración con los Organismos Oficiales, especialmente el Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino y el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, se ha participado en los grupos de trabajo para la elaboración de diversa Normativa legal. Asimismo, se ha colaborado con las asociaciones empresariales del sector con el fin de unificar las actuaciones en materia ambiental.



Durante el ejercicio, se han mantenido las Certificaciones ISO 14001 y EMAS para todas las plantas industriales del Grupo.

CEPSA dispone de Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI), obtenidas de acuerdo con la Directiva "Integrated Pollution Prevention Control" (IPPC), en las principales plantas y refinerías, a las que hay que añadir la obtenida en 2008 por la refinería "Tenerife". Asimismo, se han puesto en marcha las actuaciones que ayudarán a cumplir los requisitos marcados por las citadas Autorizaciones.

Las emisiones de Gases Efecto Invernadero de CEPSA se han mantenido en línea con respecto al año anterior. El incremento que se pudiera haber generado por el aumento de la producción en las refinerías, el funcionamiento en continuo de las unidades que se pusieron en marcha en el año 2007 y la entrada en producción de la nueva unidad de PIPA, se han compensado con las medidas en eficiencia energética implantadas a lo largo del año.

En relación con los vertidos industriales, se ha seguido implementando medidas tendentes a reducir su impacto, tanto en las aguas superficiales, como en las costeras, así como a mejorar el grado de reutilización de las aguas tratadas en las plantas industriales. En relación con el impacto en los suelos y en las aguas subterráneas, se ha perfeccionado y ampliado la red de piezómetros de control de la mayoría de las plantas industriales, así como los de la red de Estaciones de Servicio.



Además, CEPSA trabaja activamente en la segregación, minimización y reutilización de los residuos, analizando, evaluando y empleando métodos de valorización de los mismos, para minimizar su depósito final en los vertederos.

En lo que se refiere a las medidas de prevención para luchar contra la contaminación marina hay que destacar las desarrolladas mediante los Planes Internos de Contingencias por Contaminación Marina Accidental (PICCMA) de todas las terminales e instalaciones marítimas del Grupo en el ámbito de la Autoridad Portuaria. También, se ha realizado el inventario de los medios necesarios para cumplir con la legislación vigente con el fin de proporcionar una respuesta adecuada ante cualquier situación de emergencia que pudiera plantearse.



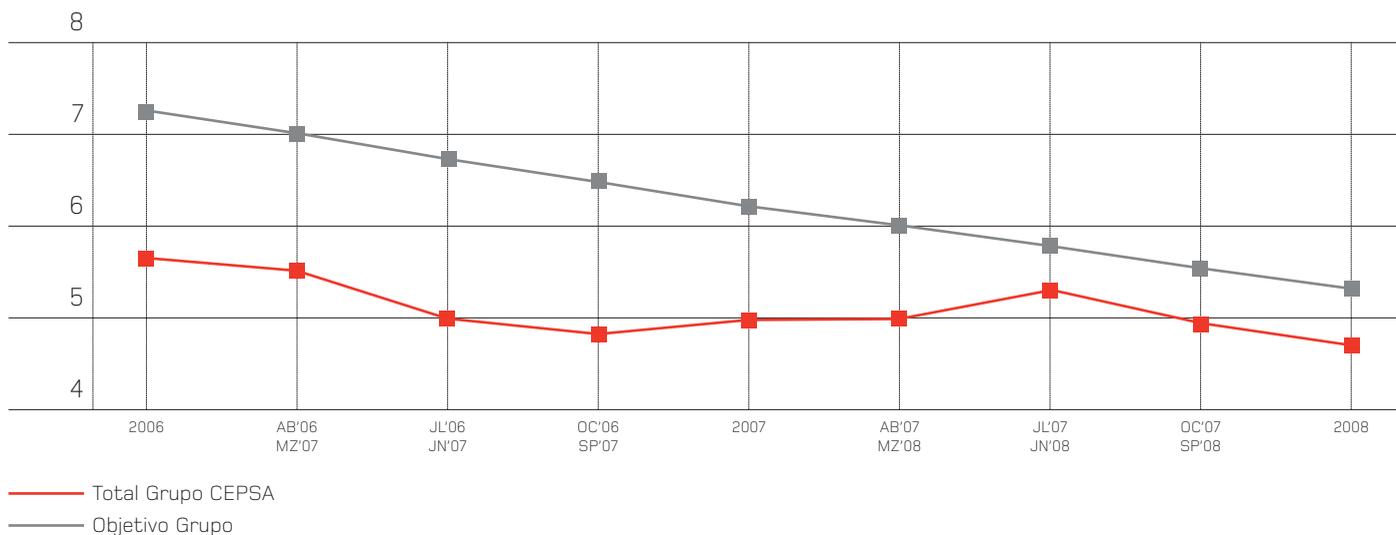
## SEGURIDAD

Con referencia a la seguridad, durante 2008 CEPSA ha seguido la tendencia de consolidación de bajos niveles de accidentes de los trabajadores, tanto propios como contratados, habiéndose reducido el índice de frecuencia en más de un 5% en relación con el ejercicio precedente.

Las principales instalaciones y empresas de CEPSA disponen de la certificación OHSAS 18001 en Seguridad y Salud Laboral.

Durante el ejercicio, se han pasado satisfactoriamente las auditorías legales en los centros afectados por la legislación relacionada con la prevención de accidentes graves y se han realizado simulacros periódicos programados para contrastar la validez de las acciones tomadas, al objeto de poner en marcha, en su caso, las medidas correctoras necesarias.

### Índice de frecuencia de accidentes (personal propio + contratados)



### CALIDAD

CEPSA tiene certificados un total de 39 Sistemas de Gestión de Calidad, incorporándose durante el ejercicio las actividades que desarrolla en el mercado eléctrico. También tiene certificados cuatro laboratorios de ensayo acreditados por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para el control de crudos, productos derivados del petróleo y análisis de los efluentes.

En el año 2008, la actividad de Calidad ha estado centrada fundamentalmente en los proyectos de mejora para aumentar la productividad de las líneas de envasado de los lubricantes en todos los formatos, y el propano y el butano licuados, aplicando la herramienta "Lean Manufacturing". Entre otras oportunidades de mejora identificadas, hay que destacar el ahorro de tiempo en los procesos, que han incrementado sensiblemente el rendimiento de las líneas de envasado.

Como reconocimiento a su cultura de mejora continua en la gestión, se le ha otorgado a la refinería "La Rábida" el Sello de Excelencia Europea 500+ que otorga el Club de Excelencia en la Gestión de España. Este sello, reconocido a nivel europeo, se basa en el Modelo de la "European Foundation for Quality Management" (EFQM).

Por otro lado el certificado QUALICERT, que debe garantizar una calidad de servicio objetiva, percibida por los usuarios, en el área de combustibles, se ha ampliado a once Sociedades del Grupo, reforzando el objetivo de lograr la excelencia en la gestión comercial.



Con el fin de conseguir la participación, implicación y aportación de soluciones de los empleados, CEPSA convocó, por décimo tercer año consecutivo, los premios a las actividades planificadas de mejora, que se entregaron el pasado mes de diciembre, a grupos de trabajo de Canadá, Portugal y España.



# CEPSA en la Sociedad



Un ámbito fundamental para la Compañía son las relaciones de cercanía, confianza y transparencia que establece y cuida con diferentes grupos de interés con los que se relaciona en su día a día. Mantiene un contacto fluido, entre otros, con medios de comunicación, con Instituciones y Organismos nacionales, comunitarios e internacionales, con los diferentes agentes que operan en el mercado financiero y, en definitiva, con la sociedad en general, a través de la colaboración en diferentes programas.

CEPSA se ha alineado en el desarrollo de acciones que contribuyen a mejorar la seguridad en las carreteras, impulsando jornadas y campañas con las que trata de sensibilizar a los conductores. En este sentido, la Compañía ha desarrollado una iniciativa pionera en el mercado e innovadora para el público, el portal [www.buenviajecepsa.com](http://www.buenviajecepsa.com), que contiene toda la información necesaria para realizar un viaje de la forma más segura posible. Para su elaboración ha contado con el apoyo de la Dirección General de Tráfico y de la Asociación Española de la Carretera, como principales socios estratégicos.

También destaca la importante implicación, como copatrocinadores anfitriones, en el 19º Congreso Mundial del Petróleo celebrado en Madrid del 29 de junio al 3 de julio. Este Congreso ha tenido como objetivo el análisis y la difusión de información de carácter científico, tecnológico, económico y de gestión relativo a la industria del petróleo.

En el ámbito cultural, ha colaborado con diversas organizaciones que impulsan acciones destinadas a proteger el patrimonio, a reforzar la formación y a enriquecer el conocimiento de las personas a través de acciones puntuales o de otras que perduran en el tiempo. En este sentido hay que destacar el apoyo de CEPSA en las labores de restauración del templo del faraón Tutmosis III situado en la ciudad de Luxor en Egipto.

CEPSA ha sido patrocinador oficial del Plan ADOP (Apoyo al Deporte Objetivo Paralímpico) en los Juegos

Olímpicos de Pekín 2008, apoyando a los deportistas españoles con discapacidad en las olimpiadas.

En este mismo ámbito de patrocinios deportivos, hay que resaltar el éxito del equipo de competición CEPSA, con Antonio Albacete como piloto, que ha conseguido el tercer puesto en el Campeonato de Europa FIA de Camiones y el primer puesto en el Campeonato de España.

La Compañía otorga especial atención a establecer relaciones de calidad basadas en la confianza, la cercanía y la claridad en las comunidades en las que está presente, implicándose en el impulso de diferentes proyectos sociales, culturales, ambientales y deportivos.

En el ámbito social, destacar “Los premios CEPSA al Valor Social” iniciativa que tiene por objetivo apoyar a las personas, colectivos y sectores más desfavorecidos, implicando a sus empleados como



parte importante en la acción, ya que son ellos los que “apadrinan” los proyectos. En la edición de 2008, se han presentado 150 proyectos y se han implicado más de 800 empleados. En Colombia y en Perú, la Compañía apoya diferentes programas orientados a mejorar la calidad de vida de las familias de las comunidades en las que opera. Entre otras iniciativas resaltar, el apoyo a proyectos productivos para poblaciones en zonas agrícolas y ganaderas; la colaboración en la construcción de unidades sanitarias, cocinas rurales; programas de promoción de la salud y prevención de enfermedades y la contribución a instituciones educativas a través de la entrega de material escolar, mobiliario, construcción y adecuación de infraestructuras físicas.

En el plano académico destacan los acuerdos con varias universidades, concediendo becas y premios fin de carrera, investigación y transferencia de conocimientos en campos relacionados con la energía y el medio ambiente.

En lo que se refiere al fomento de la cultura, la compañía apoya los festivales tanto de teatro como de música y cine, así como la divulgación de la obra de artistas del mundo de la pintura. En el ámbito internacional, destacar





el apoyo a la difusión de la cultura española a través de la colaboración con las actividades que promueve el Instituto Cervantes en Argel.

Consciente de la importancia de difundir en la sociedad valores de respeto hacia el medioambiente, la Compañía ha impulsado diversas iniciativas como el trabajo conjunto con la entidad Conservación, Información y Estudio sobre cetáceos (CIRCE) a favor de la conservación de estos mamíferos en el Estrecho de Gibraltar y programas para inculcar, en los más pequeños, comportamientos de ahorro energético a través del juego, como es la campaña “Re-acciona por el futuro de tus islas” desarrollada en Tenerife.

En relación con la biodiversidad, hay que destacar el apoyo de CEPSA al Proyecto TAMAR, en Brasil, destinado a la conservación de las tortugas marinas; al mantenimiento del humedal “Laguna Primera de Palos”,



en Huelva, de gran riqueza faunística y al proyecto de recuperación del camaleón en Chipiona, Cádiz.

En el ámbito deportivo, la Compañía dirige sus esfuerzos al deporte de base, primer peldaño para una futura carrera deportiva e importante herramienta en la educación y la convivencia. Las actividades que CEPSA acerca a los jóvenes van desde la vela o el fútbol pasando por el ciclismo y el baloncesto.

CEPSA tiene presencia en diferentes asociaciones sectoriales, y participa y colabora activamente en foros y congresos en los que se discuten y acuerdan posturas comunes del sector en temas que pueden tener influencia en el desarrollo de los distintos negocios en los que la Compañía se encuentra involucrada.

# Inversiones



El plan inversor de CEPSA para 2008 ha alcanzado los 1.579 millones de euros. Sus objetivos principales han sido mejorar la eficiencia y la productividad, así como reducir el impacto de sus actividades en el entorno.

Las más relevantes, en Refino y Petroquímica, se refieren, como se ha comentado anteriormente, a la construcción de nuevas plantas y a ampliaciones de ciertas unidades destinadas a aumentar significativamente la capacidad de refino y de producción de destilados medios y otros productos petroquímicos, además de mejorar la eficiencia energética, la capacidad de almacenamiento y la logística.

En el área de Exploración y Producción, las inversiones realizadas se han destinado a la adquisición de los derechos del Bloque "Caracara", con el objetivo de incrementar el nivel de reservas y la producción en Colombia y continuar con la actividad de exploración, tanto en Egipto como en Perú.

En el área de Gas y Electricidad hay que destacar el avance logrado en el proyecto MEDGAZ -gasoducto submarino entre Argelia y España- teniendo por objetivo su puesta en servicio en el segundo semestre del año 2009.

Además, se continúa con el plan de inversiones, dirigidas a consolidar la red comercial en sus distintas vertientes, así como a incrementar la productividad.



**2008**

(Millones de euros)

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Exploración y Producción | 742          |
| Refino y Distribución    | 680          |
| Petroquímica             | 27           |
| Gas y Electricidad       | 125          |
| Corporación              | 5            |
| <b>Total inversiones</b> | <b>1.579</b> |

## Principales inversiones realizadas en 2008 en Refino y Petroquímica

- En la refinería "Gibraltar-San Roque": Construcción de plantas de hidrógeno, aminas y azufre.
- En la refinería "Tenerife": Adaptación de los componentes de la gasolina para pasar de 50 a 10 ppm de azufre.

## Principales inversiones en curso:

- Revamping del tren de intercambio de la unidad de destilación de crudo en la refinería "Tenerife".
- Planta de Vacío en la refinería "Gibraltar-San Roque".
- Stripper de aguas ácidas para la planta de Vacío y la de Lubrisur en "Gibraltar-San Roque"
- Planta de azufre en la refinería "La Rábida".
- Ampliación de la capacidad de destilados medios en la refinería "La Rábida".
- Plantas de cogeneración en las refinerías "La Rábida" y ASES A y en la planta de Lubrisur.

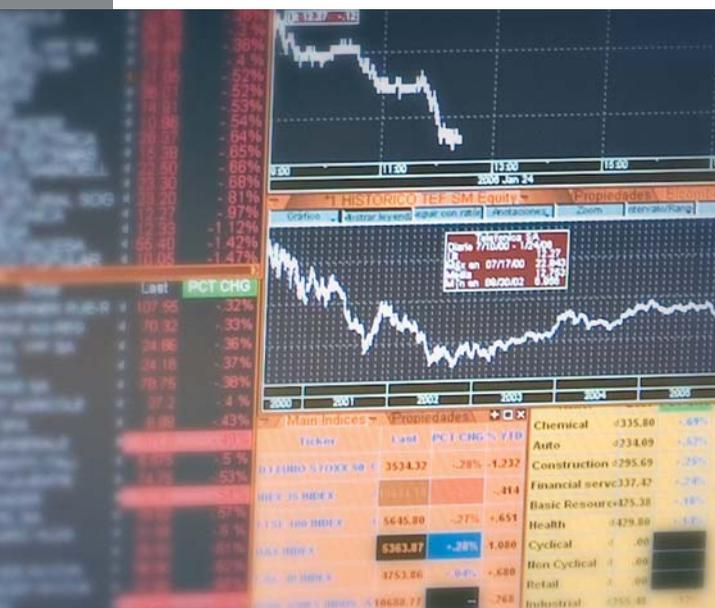
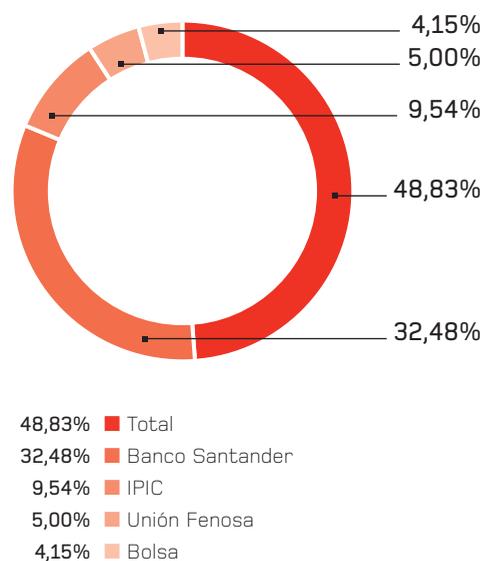
# CEPSA en el Mercado de Valores



Capital social: 267.574.941 euros  
Acciones al portador de 1 euro  
de valor nominal

|  | 2008  | 2007  | 2006  | 2005  | 2004  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Cotizaciones (euros por acción)</b> |       |       |       |       |       |
| Máxima                                 | 71,10 | 72,60 | 62,35 | 46,75 | 30,90 |
| Mínima                                 | 67,40 | 52,80 | 38,56 | 29,31 | 25,50 |
| Media                                  | 69,30 | 68,07 | 54,47 | 37,43 | 28,37 |
| Última                                 | 67,60 | 71,00 | 59,40 | 38,65 | 29,70 |
| <b>Ratios bursátiles</b>               |       |       |       |       |       |
| Dividendo/Cotización media (%)         | 1,59  | 1,84  | 2,29  | 3,34  | 3,52  |

## Composición accionarial de CEPSA al 31-12-2008





Las acciones CEPSA se hallan admitidas a contratación oficial en las cuatro Bolsas de Valores españolas, cotizando en el Mercado Continuo, con unas ponderaciones al cierre del ejercicio en el Índice General de la Bolsa de Madrid, Sector Petróleo y Energía y Subsector Petróleo del 0,618502%, 2,820900% y 12,293656%, respectivamente.

La cotización de las acciones CEPSA ha registrado durante 2008 un descenso de 3,4 euros y un 4,8% sobre el año anterior. Al cierre del ejercicio, la capitalización bursátil de CEPSA ascendía a 18.088 millones de euros, con una caída interanual de 909 millones.

El dividendo total con cargo a los resultados del ejercicio de 2008 (incluido el importe que se somete a la aprobación de la Junta General de Accionistas) asciende a 1,00 euro por acción, de cuyo importe se ha satisfecho a cuenta 0,40 euros por acción, abonados el 10 de diciembre de 2008.

Dicho dividendo equivale a un "pay out" del 51% sobre el beneficio consolidado atribuible a CEPSA calculado a coste de reposición (52% en 2007) y a una rentabilidad del 1,44% sobre la cotización media.

El PER ("price earning ratio"), calculado como relación entre la cotización media y el beneficio consolidado, se ha situado en 67,5.

## Evolución de índices bursátiles. Base 100 al 2-1-2004

