

Área Corporativa

RECURSOS HUMANOS

La plantilla activa del Grupo CEPSA en sociedades con participación en el capital social igual o superior al 50% estaba integrada al cierre de 2003 por 10.299 personas, con aumento de 112 respecto de la misma fecha del año anterior, siendo la edad y antigüedad medias de 40,03 y 12,73 años, respectivamente. De la plantilla total, 2.785 personas corresponden a CEPSA y el resto a filiales; dentro de éstas, la parte más significativa está adscrita a la Red de estaciones.

En la línea de años anteriores, la política de recursos humanos ha seguido manteniendo su orientación a satisfacer las necesidades de personal capacitado en las distintas áreas y unidades del Grupo, además de asegurar la adaptación de la organización a la estrategia empresarial, procurando la integración del personal en un clima laboral de diálogo permanente con los trabajadores y sus interlocutores. Para ello, se impulsan y coordinan, de forma integrada, las acciones de selección, contratación, formación, evaluación y desarrollo del personal, y se revisan y adecuan los sistemas de compensación y las políticas de servicios y beneficios sociales.

Además, se viene acometiendo una política orientada a la extensión de la vida laboral, hasta alcanzar la edad ordinaria de jubilación, favoreciendo la culminación de la carrera profesional de los trabajadores; y se facilita la anticipación, con carácter voluntario, de la jubilación a los empleados que se han visto sometidos a condiciones de trabajo más difíciles, fundamentalmente aquellos que han estado sujetos a jornadas de trabajo de turno rotativo continuo.

Complementando dichas acciones, se dedica una atención preferente a la formación y el desarrollo profesional, mediante la realización de programas orientados a ese fin, destacando, a ese respecto, la impartición durante el Ejercicio de un total de 436.200 horas lectivas, de las que más 336.000 corresponden a formación interna, en programas enfocados fundamentalmente a: Desarrollo permanente de competencias técnicas en los centros de producción del Grupo; continuidad del programa O.R.P. (curso de Operación en Refino y Petroquímica) en las refinería y plantas petroquímicas; formación en materia de seguridad, calidad y prevención de riesgos laborales; formación comercial y de apoyo al desarrollo del "Proyecto IMAN" y al programa de fidelización de clientes de la Red de estaciones; desarrollo de competencias directivas; formación en aplicaciones informáticas de soporte al sistema de gestión integrada (R/3); y continuidad en el desarrollo de acciones formativas con metodología "e-learning", dentro del marco de adaptación del Grupo CEPSA al entorno de las nuevas tecnologías.

Por otra parte, el Grupo CEPSA, cumpliendo con lo dispuesto por R.D. 1588/1999, de 15 de octubre, de instrumentación de los compromisos por pensiones, tiene exteriorizados los de esa naturaleza asumidos con su personal activo y pasivo, a través de planes de pensiones o contratos de seguros. Asimismo, dentro del año 2003 se han formalizado planes de pensiones del sistema de empleo en CEPSA GAS COMERCIALIZADORA y DETISA, integrándose en el Plan de Pensiones de Promoción Conjunta "Empresas Grupo CEPSA", de prestación definida para las contingencias de fallecimiento e invalidez, y de aportación definida en jubilación.

La negociación colectiva se ha desarrollado durante 2003 en un clima de diálogo, según un modelo de relaciones laborales basado en la concertación, asentado en la cultura del Grupo CEPSA. Como manifestación de esa política, se han suscrito los convenios colectivos de CEPSA, PETRESA, INTERQUISA y ATLAS, así como los de algunas empresas participadas, entre ellas ASESA, por períodos de vigencia plurianuales, de cuatro años de duración mínima.



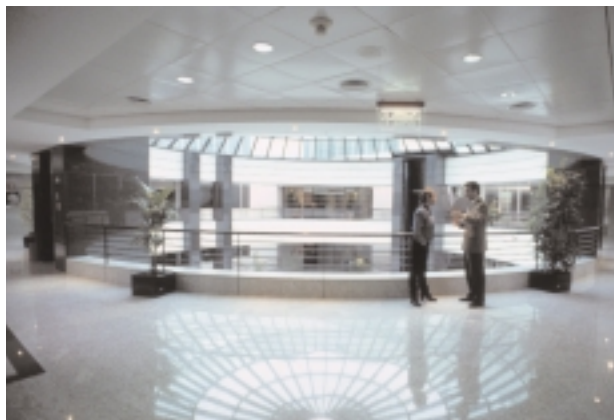
TESORERÍA Y FINANZAS

La gestión financiera del Grupo CEPSA se caracteriza por el constante reforzamiento de la solidez del balance, el mantenimiento de la liquidez precisa y el logro de una adecuada cobertura entre las inversiones y los recursos que las financian.

El endeudamiento neto del Grupo CEPSA se ha reducido durante 2003 en 403 millones de euros y un 28,9% sobre el año anterior, situándose al término del mismo en un nivel inferior a 1.000 millones. La tasa de endeudamiento neto remunerado, incluido el fondo interno de pensiones, respecto de los fondos propios consolidados ha disminuido en el Ejercicio en 22,6 puntos, situándose al cierre del mismo en un 36,5%.

Del endeudamiento total, un 90,3% está formalizado a tipo variable y el resto a fijo; por tipos de monedas, la financiación en divisas, prácticamente en su totalidad en US \$, ascendía a un importe contravalor de 665 millones de euros, incluyendo los préstamos directos y los swaps.

La reducción de los tipos de interés, tanto para operaciones en US \$ como en euros, junto a la disminución del endeudamiento medio del Grupo CEPSA, han determinado una nueva reducción de los gastos financieros, situándose el coste medio ponderado de la financiación crediticia durante 2003 en el 2,13%, con una disminución de 0,69 puntos respecto del 2,82% alcanzado en el año anterior.



En cuanto a la liquidez, el Grupo CEPSA, además de contar con niveles de tesorería proporcionados a los volúmenes de operaciones que se efectúan, mantenía al cierre del Ejercicio, sin coste financiero, límites de crédito disponibles por un importe de 620 millones de euros.

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE TECNOLOGÍA

Durante el Ejercicio, el "Centro de Investigación de CEPSA" ha seguido desarrollando actividades tendentes a propiciar el soporte tecnológico de las áreas productivas y comerciales, y al sostenimiento de la competitividad de las instalaciones y de la calidad de los productos; para ello, entre otras mejoras, se han instalado nuevas plantas piloto para el desarrollo de procesos de oxidación de aromáticos.

El Centro de Investigación, que continúa desarrollando una intensa labor, ha participado en varios proyectos internacionales relacionados con el área de catálisis, dentro del contexto de los programas de la Unión Europea. Además, ha renovado la acreditación ISO 17025 para el análisis de productos petrolíferos.



Área Corporativa

Desarrollo de Tecnología ha centrado sus actividades en tres campos: Impacto de las nuevas especificaciones de gasolinas y gasóleos, promoción de la unidad de reformado de naftas ligeras de la refinería "La Rábida" y análisis tecnológico del control de emisiones de dióxido de carbono. Una vez definidas las acciones para ajustar las propiedades de los carburantes a las especificaciones "Auto Oil 2", se ha profundizado en el análisis de las consecuencias de otras directivas comunitarias, especialmente la reducción del contenido de azufre en los combustibles; además, se ha seleccionado la tecnología para el nuevo reforming de la refinería "La Rábida", definiéndose el alcance del proyecto y su integración en la misma.

Ingeniería ha completado en el curso del Ejercicio cuatro proyectos, tres de los cuales corresponden al área de refino (revamping del FCC, para aumentar la producción de olefinas; decoloración de naftas reformadas; y construcción de una esfera de butano) y uno en petroquímica (ampliación de la planta de INTERQUISA, en San Roque). Además, está desarrollando 15 proyectos, en curso al cierre del Ejercicio, con especial incidencia de las nuevas unidades de hidrodesulfuración y adecuación de las existentes, para satisfacer las especificaciones "Auto Oil 2", y la implantación de diversas mejoras en la calidad de los proyectos y en las condiciones de seguridad para su ejecución, mediante incorporación de nuevas tecnologías para control y seguimiento de los mismos, así como aplicación del sistema de seguridad "Du Pont" en la fase de construcción de las plantas.

PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y CALIDAD (P.A.S.CAL)

Durante el Ejercicio, además de la consecución de dos certificaciones de los sistemas de gestión medioambiental de estaciones de servicio, primeras que se conceden en nuestro país, cabe destacar que la "Cátedra CEPSA de Energía y Medio Ambiente" de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas, de Madrid, ha presentado, dentro de su faceta de investigación, el informe sobre la "Evaluación de metodologías convencionales y no convencionales para la localización y control de hidrocarburos en el subsuelo"

En esta misma materia, CEPSA ha recibido el "Premio Garrigues-Expansión a la mejor iniciativa empresarial de gestión ambiental sostenible", por las acciones llevadas a cabo para la recuperación del entorno natural y para el asentamiento de la flora y fauna de la Laguna Primera de Palos de la Frontera, en Huelva, en la que, además, se han diseñado varios itinerarios, desde cuyos observatorios los visitantes tienen la ocasión de disfrutar y aprender en un entorno único.

A nivel sectorial, CEPSA ha prestado una amplia colaboración a la Administración para la confección de la "Guía de las mejores tecnologías disponibles", que será editada en breve por el Ministerio de Medio Ambiente, así como para la realización, por parte del CIEMAT (Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas), de un "Análisis de ciclo de vida de la gasolina de 95 N.O. y el diesel". Y dentro de la Compañía, cabe resaltar la creación de una estructura con el objetivo de gestionar la compleja problemática que encierra el cambio climático, así como la continuación de los trabajos para la evaluación de COV (compuestos orgánicos volátiles) procedentes de fuentes difusas, habiéndose iniciado los trabajos en una de las grandes plantas del Grupo CEPSA.

Además, se han celebrado, con notable éxito de asistencia, las XI Jornadas Medioambientales, con ponentes de primer nivel de la Administración y del sector industrial, sobre temas de máxima actualidad dentro del área de protección del medio ambiente, y se han continuado otorgando los premios "Buzón verde" a las mejores propuestas medioambientales presentadas por el personal de la Compañía.

En el ámbito de la salud laboral, dentro del Ejercicio se han sometido a una auditoría legal los sistemas de prevención de riesgos laborales de las tres refinerías CEPSA, así como los centros de Madrid y Delegaciones, recibiendo, en todos los casos, los certificados oficiales de cumplimiento de las prescripciones normativas. Además, se han pasado, también con resultado positivo, las auditorías de las refinerías de Tenerife y "La Rábida" según la especificación OHSAS 18001, en el área de Seguridad.

Como herramienta de mejora de la seguridad de las instalaciones se ha puesto en marcha la realización de auditorías cruzadas con la participación de un equipo multidisciplinar de las refinerías y de Seguridad Corporativa, que está permitiendo concretar las mejoras prácticas en esa materia; y por lo que respecta al transporte de mercancías peligrosas, se ha mantenido la conexión con la Administración Pública, para la posible mejora de la normativa en vigor.

Y en cuanto a la gestión de la calidad, durante 2003 se ha finalizado la adecuación a la norma UNE-EN-ISO 9001-2000 de los sistemas implantados en las unidades de negocio y centros de actividad del Grupo CEPSA, y se ha procedido a la renovación de todos los "Certificados de Registro de Empresa" por entidades certificadoras acreditadas por la Entidad Nacional de Acreditación, dependiente del Ministerio de Ciencia y Tecnología.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Durante el Ejercicio se ha puesto en marcha el "Plan estratégico de sistemas", que establece las directrices, líneas maestras de evolución y estándares tecnológicos, además de un plan de acción orientado a la obtención de ahorros y mejoras en la productividad. Y se han priorizado las acciones tendentes a la protección de los activos de información y el aseguramiento de la continuidad de la actividad, concretado en la elaboración de un "Plan de seguridad informática".

En materia de Infraestructura Tecnológica, se ha continuado el desarrollo de la red de comunicaciones de banda ancha, que integra los centros e instalaciones del Grupo CEPSA, facilitando el acceso en línea a las aplicaciones corporativas desde cualquier ubicación geográfica; así como la integración de las comunicaciones de voz en esa misma red y la incorporación, asimismo, de funciones avanzadas de telefonía en los centros de atención a clientes. La implantación de un modelo de gestión de los servicios, acorde con las mejores prácticas y estándares internacionales (ITIL), constituye un objetivo primario, que ha sido concretado con la entrada en servicio del "Centro de soporte a usuarios", como punto de acceso y gestión unificado de la atención y despacho de incidencias y soporte de sistemas para las compañías del Grupo.

En el área de Proyectos cabe destacar la adopción de la metodología "project management institute", como estándar para la gestión de todos los proyectos de sistemas, y en cuanto a los sistemas de soporte, se ha procedido a unificar bajo una única plataforma operativa, (HRAcces), la gestión de los Recursos Humanos de las empresas del Grupo CEPSA, incorporándose a la misma mayores capacidades de gestión en materia de organización, selección, formación, carreras y competencias. Además, se ha puesto en servicio una nueva "intranet" corporativa que permite agilizar las comunicaciones y gestiones de los empleados.



The screenshot shows the CEPSA website interface. At the top, there is a navigation menu with the CEPSA logo and links for "Quiénes somos", "Qué ofrecemos", "A quién nos dirigimos", and "Tra". Below the navigation is a large banner for "PORQUE TU VUELVES" featuring the CEPSA logo and the phone number "2245 7890 27". To the right of the banner, there is a text box that says "Consíguela gratis en cualquier Estación de Servicio CEPSA" and the website URL "www.porquetuvuelves.com". Below the banner, there are several content blocks: "COMUNICADOS" with a link to "MAPAMAX y Guía de Comer en Cametera Resultados 2008", "EMPLEO" with a link to "Nº Ofertas 14 | Envíanos tu CV On-line", "INFORMACION AL ACCIONISTA", "GUÍA LUBRICACIÓN" with a link to "Conoce el lubricante que mejor se adapta a tu motor", and "CONVOCATORIA BECAS" with a link to "Consigue una beca para estudiar un Curso -Master en el Instituto Francés del Petróleo o en el Instituto Superior de la Energía". At the bottom of the page, there are flags representing various countries and a footer with the text "CEPSA, s.a. | Identidad Corporativa | Añadir a favoritos | Ayu".

Área Corporativa

Por otra parte, en las refinerías se ha implantado un nuevo sistema de planificación de la producción, que incorpora técnicas de última generación, facilitando la optimización de la logística y el aprovisionamiento, y, asimismo, se han potenciado, con nuevas capacidades, que se apoyan en el uso de tecnologías de simulación y sistemas expertos, los procesos para traducir los planes óptimos de fabricación a calendarios temporales.

En Ventas Directas de combustibles se ha generalizado la utilización del sistema de gestión integrada (Gis21); en Aprovisionamiento y Logística se ha puesto en marcha un nuevo sistema de gestión marítima, que posibilita una completa integración de la actividad, incorporando, además, las garantías para el control de la información de los buques; y se ha desarrollado un nuevo sistema de gestión de riesgos, que además de permitir el seguimiento de los correspondientes a operaciones de aprovisionamiento, incorpora mejoras de funcionamiento y garantiza su auditoría.

Para la comercialización de gas canalizado se ha puesto en marcha un "portal" que permite a las agencias realizar, de forma directa y en línea, las operaciones de contratación y actualización de la información, y para la de gas natural se han añadido nuevas funciones al sistema central de gestión (SAP/R3-isu), para contemplar la incorporación de nuevos tipos de clientes y mayores capacidades para la gestión de su acceso a la red logística y de distribución.

El soporte de las actividades realizadas en Portugal por CEPESA PORTUGUESA DE PETRÓLEOS ha experimentado un avance importante, tras la integración de todas sus líneas de negocio bajo el sistema de gestión corporativo (SAP R/3), realizándose, a ese efecto, la implantación de los módulos de soporte de las funciones financieras, ventas, distribución, compras y gestión de materiales, para unificar los sistemas de gestión de las redes de estaciones de servicio portuguesa y española bajo un mismo modelo corporativo.

CEPSA Y SU ENTORNO

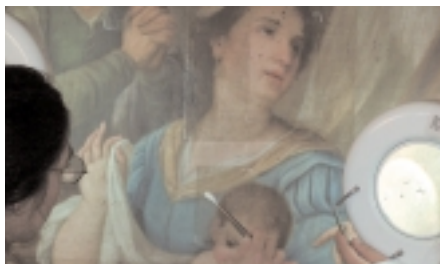
Consciente del compromiso con la sociedad y su entorno, CEPESA contribuye al desarrollo de actividades sociales, culturales y deportivas, apoyando iniciativas que repercutan en la mejora de la comunidad donde la empresa desarrolla su actividad. Asimismo, participa activamente en asociaciones nacionales e internacionales.

En el ámbito académico, CEPESA continúa la labor, iniciada hace algunos años, en virtud de acuerdos alcanzados con varias universidades (Universidad de La Laguna, en Santa Cruz de Tenerife; Universidad Nacional de Educación a Distancia, en Huelva; y Universidad de Cádiz, en San Roque), tanto para participar en la organización de cursos, seminarios y proyectos de investigación, como para recompensar, mediante la concesión de becas y premios, el esfuerzo de los estudiantes; y colabora, asimismo, con el Real Colegio Complutense en Harvard, mediante la concesión de becas y el patrocinio de seminarios, además de con varios organismos, para la promoción de intercambios académicos a nivel internacional, destacando, asimismo, la creación de la Cátedra CEPESA en la Universidad de Huelva, la primera que se crea en esa Institución, que incluye un amplio programa de colaboración, centrado en la docencia, formación e investigación.

CEPSA impulsa, además, programas de intercambio con determinados países, no incluidos en proyectos financiados por grandes organizaciones e instituciones. En este sentido, cabe resaltar el programa de becas anuales ofrecidas a estudiantes del Maghreb, para cursar una amplia variedad de estudios universitarios en la Universidad Carlos III, de Madrid.

Con el fin de apoyar y promover el desarrollo profesional de los estudiantes, CEPESA ofrece la posibilidad de aplicar sus conocimientos mediante el desarrollo de prácticas laborales en la Compañía o en escuelas de formación ubicadas en los centros en los que la Compañía desarrolla su actividad.

En el ámbito cultural, CEPESA colabora con la "Fundación Príncipe de Asturias" que, cada año, concede premios que contribuyen a exaltar y promocionar la labor científica, técnica, cultural, social y humana de prestigiosas personalidades, equipos de trabajo o instituciones internacionales en las áreas de Comunicación y de las Humanidades, Artes, Letras, Ciencias Sociales, Investigación científica y técnica, Cooperación internacional, Deportes y Concordia.



CEPSA participa, asimismo, en el desarrollo de actividades de apoyo y difusión de iniciativas socioculturales e impulsa la preservación del patrimonio artístico en zonas en las que se hallan ubicados sus principales centros. En ese sentido, cabe resaltar la restauración del lienzo "El nacimiento de San Francisco" y el inicio de la rehabilitación de "El belén viviente de Greccio" - estas obras forman parte del ciclo pictórico de "La vida de San Francisco", en el Monasterio de Santa María de la Rábida, en Huelva- y, por otra parte, el mantenimiento de la colaboración con la Universidad Autónoma de Madrid, en las excavaciones que realiza para la recuperación y restauración de la ciudad romana de Carteia (Cádiz), cuyos descubrimientos han dado lugar a la publicación de un segundo libro sobre la materia, y al reconocimiento del Museo de Carteia como "Espacio cultural protegido de Andalucía".

La literatura, la pintura y la música también tienen cabida en el programa de divulgación de la cultura y el arte, destacando, entre otros, el patrocinio, en San Roque, Cádiz, de varias exposiciones de pintura contemporánea en el Museo "Cruz Herreras de La Línea", y en Canarias, la colaboración con el Festival de Música de Canarias y con la Orquesta Filarmónica de Gran Canaria.



En materia social, la Compañía colabora con asociaciones benéficas dedicadas a prestar ayuda a los más desfavorecidos, tanto a nivel nacional como en países con pocos recursos. Con el objetivo de paliar las graves consecuencias del sismo, registrado en el mes de mayo, que sacudió el Norte de Argelia, CEPSA ha sumado su colaboración a la ayuda internacional desplegada en ese país.

En el plano deportivo, CEPSA continúa impulsando el programa de patrocinios, centrándose especialmente en el fútbol y en el mundo del motor, además de participar en la organización de competiciones de varios deportes. En el marco de la relación que CEPSA mantiene con las Comunidades donde desarrolla su actividad, la Compañía colabora con los patronatos municipales de deportes de los ayuntamientos, con el objetivo de acercar las actividades deportivas a los jóvenes, ofreciendo, de forma continuada y en condiciones asequibles, un amplio abanico de alternativas de ocio como son, entre otras, la vela, voley-ball, baloncesto y gimnasia rítmica.

Área Corporativa

Otro de los aspectos a los que CEPSA dedica una especial atención es la protección del medio ambiente, objetivo estratégico de la Compañía, para lo que desarrolla programas y planes concretos. Y porque considera que el cuidado del medio natural está también en manos de las generaciones venideras, CEPSA ha organizado jornadas dedicadas a acercar los más jóvenes a la naturaleza, apoyando, entre otras acciones, la iniciativa de la Junta de Andalucía "Los parques naturales y sus pueblos", cuyo objetivo es ofrecer a profesores y alumnos la posibilidad de visitar los Parques Naturales más próximos a su Comunidad, así como la organización, junto con la Concejalía de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, del "Día mundial del medioambiente", donde se informa a los escolares de los colegios del municipio sobre cómo pueden colaborar en el cuidado de su entorno.

En el ámbito internacional, CEPSA trata de favorecer el diálogo entre países de su entorno, participando activamente en seminarios, mesas redondas y foros de discusión sobre temas específicos de su actividad, tanto técnicos como medioambientales y socioeconómicos, con el objetivo de servir a la sociedad en general. Estos contactos se vertebran, fundamentalmente, a través de la participación en varias asociaciones.

Con el objetivo de contribuir al estudio e investigación del entorno internacional, CEPSA es miembro del Patronato del Instituto Complutense de Estudios Internacionales y del Real Instituto Elcano de Estudios Internacionales y Estratégicos, que se está consolidando como una plataforma de reflexión de referencia internacional. En concreto, invitada por el Instituto Elcano, CEPSA participó en el Foro Hispano-Portugués, organización que trata de estrechar lazos entre las sociedades civiles de ambos países, así como en varias reuniones internacionales sobre temas energéticos.

CEPSA tiene también una presencia activa en foros e instituciones de la Unión Europea, entre ellos la Asociación Europea del Petróleo, "EUROPIA", en la que ostenta la Vicepresidencia; Asociación Petroquímica Europea, "APPE", y Asociación Europea del Petróleo para el Medio Ambiente y la Seguridad, "CONCAWE".

Asimismo, es miembro del Observatorio Mediterráneo de la Energía, "OME", asociación que engloba a las industrias energéticas más importantes del "arco mediterráneo", y pertenece al Club España-Norte de África; en este ámbito, ha participado en varios grupos de trabajo, además de en la Conferencia Euromediterránea, promovida por la Presidencia italiana de la Unión Europea.

En España, CEPSA forma parte de asociaciones sectoriales representativas de sus diferentes actividades, como Federación Española de Industrias Químicas, "FEIQUE", y Asociación Española de Productos Petrolíferos, "AOP", y colabora, igualmente, en el desarrollo del sector energético español, con presencia en el Consejo Consultivo de Hidrocarburos de la Comisión Nacional de la Energía, y en el Club Español de la Energía. También ostenta la Secretaría del Comité Español del Congreso Mundial del Petróleo.

Desde su presencia en asociaciones, como Confederación Española de Organizaciones Empresariales, "CEOE", y Confederación de Empresarios de Andalucía, "CEA", así como en varias Cámaras Oficiales de Comercio e Industria, CEPSA se implica y contribuye al desarrollo económico y empresarial, apostando por un crecimiento sostenido, e intenta, a través de iniciativas, como el "Club de Excelencia en Sostenibilidad", del que es socio, compartir y fomentar prácticas responsables para contribuir al progreso de la sociedad.

