



□ ÁREA CORPORATIVA

Plantilla del Grupo CEPSA, por Áreas

	Al 31/12/2001	
	Número	% del total
Petróleo y Lubricantes	7.914	81,5
Petroquímica	1.281	13,2
Corporación, Tecnología, Investigación y Servicios Generales	513	5,3
TOTAL	9.708	100

Recursos Humanos

La plantilla activa del Grupo CEPSA en sociedades con participación superior al 50% se hallaba integrada por 9.708 personas al 31 de diciembre de 2001, con aumento de 240 y un 2,5% sobre la misma fecha del año anterior, siendo la edad y antigüedad media de 40,29 y 12,47 años, respectivamente. De la plantilla total, 2.852 personas se hallaban adscritas a CEPSA, correspondiendo el resto a filiales.

Durante el Ejercicio se ha seguido prestando una atención preferente a la formación del personal del Grupo CEPSA, realizándose, a ese efecto, diversas acciones y programas con el fin de proporcionar una respuesta adecuada a las necesidades de mejora de los profesionales y organizaciones, para hacer posible su adaptación permanente a las exigencias del entorno.

Cabe destacar a ese respecto que se impartieron más de 413.700 horas lectivas, de las cuales un 94% correspondieron a formación interna, centradas fundamentalmente en la continuidad del programa O.R.P. (Curso de Operación en Refino y Petroquímica) en las refinerías, PETRESA, ERTISA y PDL; formación en materia de seguridad y prevención de riesgos laborales; implantación del euro, con especial atención en el ámbito de Ventas Directas y Estaciones de Servicio; desarrollo de formación comercial encaminada a proporcionar herramientas, conocimientos y habilidades que aporten valores diferenciadores en la actividad; formación técnica y de servicio al cliente en la red de estaciones de servicio; desarrollo de habilidades directivas del primer nivel y mandos de fabricación de las refinerías; formación en materia de aplicaciones informáticas de soporte al sistema de gestión integrada R/3 y a usuarios de aplicaciones corporativas; e inicio de acciones formativas con metodología "e-learning" dentro del marco de adaptación a las nuevas tecnologías.

La negociación colectiva en el Grupo CEPSA se ha desarrollado según un modelo de relaciones laborales basado en la concertación, habiéndose suscrito durante el Ejercicio los convenios colectivos de ERTISA y PETRONUBA, que afectan a un total de 227 trabajadores, con una vigencia de 4 años.

Tesorería y Finanzas

La gestión financiera se ha dirigido a mantener, en todo momento, la liquidez precisa, una creciente solidez del balance y a incrementar la proporción de recursos propios respecto de los recursos totales.

Durante el Ejercicio se han realizado diferentes operaciones de financiación, en las divisas y los plazos coherentes con las inversiones efectuadas, con el fin de optimizar la estructura financiera y el coste de la financiación. Al 31 de diciembre de 2001 se mantenían límites de crédito disponibles en entidades financieras, sin coste, por un importe de 128.500 millones de pesetas.

Entre las operaciones efectuadas destacan la formalización, a largo plazo, de préstamos por un importe de 238 millones de US\$ (45.000 millones de pesetas), para la financiación de inversiones en el yacimiento OURHOUD; la instrumentación de dos contratos con el Banco Europeo de Inversiones, por un importe de 115 millones de euros (19.134 millones de pesetas), para la instalación de una nueva planta de PTA, por INTERQUISA; y la formalización de arrendamientos financieros (leasing) por una cuantía de 77 millones de euros (12.822 millones de pesetas).

Del endeudamiento total, al cierre del Ejercicio un 89,7% se hallaba instrumentado a tipo de interés variable. El coste medio de la financiación bancaria, en pesetas y divisas, incluido el efecto de las permutas contratadas sobre tipos de interés (swaps) fue del 4,25% en el año 2001 (4,76% en el ejercicio 2000).

Investigación y Desarrollo de tecnología

La realización de actividades I+D+I constituye uno de los ejes estratégicos del Grupo CEPSA, que en esa materia tiene como objetivo mantener la competitividad por la vía de la constante mejora del conocimiento científico y técnico de los procesos y su aplicación a los sistemas productivos actuales o en fase de desarrollo. Durante el Ejercicio se han dedicado a estas actividades, a tiempo completo, 120 personas de elevada cualificación.



El Centro de Investigación ha centrado su labor en los procesos catalíticos en explotación dentro del Grupo, logrando la acreditación ENAC del Laboratorio de Ensayos de Petróleo, lo que facilitará la participación en ensayos circulares, imprescindibles para garantizar la fiabilidad de los sistemas de control.

El Centro de Investigación ha continuado con la labor de soporte a los centros productivos, especialmente a las filiales petroquímicas, instalándose, a ese efecto, nuevas plantas piloto, con el fin de optimizar los procesos en explotación de los esquemas de producción de LAB, PTA y fenol.

En el área de Refino, las actividades de Investigación y Desarrollo han continuado centradas, por un lado, en el craqueo catalítico para la optimización de los procesos, al objeto de maximizar la producción de olefinas, en consonancia con los revampings previstos para las unidades comerciales y, por otro, en el hidrotreatmento de productos, para cumplir con las crecientes limitaciones legales sobre el contenido de azufre de los carburantes.

Además, el Centro de Investigación sigue participando activamente en investigaciones promovidas por la Unión Europea, habiéndose suscrito en el Ejercicio un nuevo contrato relacionado con un proyecto para mejorar la eficacia de los catalizadores de craqueo catalítico.

Por lo que respecta a Desarrollo de Tecnología, sigue desplegando una intensa labor en el mantenimiento de un esquema de refino competitivo, así como en la búsqueda de nuevas oportunidades que mejoren la integración refino-petroquímica, llevándose a cabo, a dicho efecto, una amplia labor de análisis y selección de tecnologías de hidrodensulfuración, y resolviendo, asimismo, la problemática del reformado de naftas ligeras con catalizadores zeolíticos, en cuya área se ha alcanzado un acuerdo de colaboración con UOP. Asimismo, se han revisado los procesos productivos de xilenos, para atender una demanda cada vez más selectiva, además de cumplir con las nuevas especificaciones exigidas a los disolventes.

Ingeniería ha centrado sus actividades en la ampliación de la capacidad de destilación y el revamping de las unidades "Gascón" de la Refinería "Gibraltar", y en la modificación de la unidad "FCC" de la Refinería "La Rábida", para incrementar la producción de propileno, así como en la construcción y puesta en servicio de cuatro nuevos tanques de crudo, de 150.000 metros cúbicos cada uno.

Protección Ambiental, Seguridad y Calidad (PA.S.CAL)

Durante el Ejercicio se han realizado diversos proyectos de mejora/ampliación relacionados con las plantas de tratamiento de aguas residuales originadas en los procesos industriales, incorporando, al propio tiempo, los máximos requerimientos en materia medioambiental. Igualmente, han sido objeto de importantes cambios las redes de control del estado del suelo de la mayoría de las plantas del Grupo CEPSA, y se ha producido la adhesión de la Refinería de Tenerife al sistema comunitario de gestión y auditoría medioambiental (EMAS), según el Reglamento (CEE) 1.836/93.

Como ya es habitual, se han celebrado, con notable éxito, las IX Jornadas Medioambientales del Grupo CEPSA, así como un concurso entre el personal sobre temas medioambientales, bajo la denominación de "Buzón Verde".

Por lo que respecta a la Seguridad y Salud Laboral, se ha procedido a realizar los informes de seguridad de todos los establecimientos industriales del Grupo, de conformidad con lo dispuesto en el R.D. 1.254/99, sobre control de riesgos inherentes a los accidentes graves, más conocido como "Seveso II".

En el ámbito de la prevención de riesgos industriales y laborales se ha efectuado una auditoría de seguimiento en las tres refinerías, por una empresa especializada de consultoría externa, con la colaboración de personal de CEPSA; se ha continuado con la evaluación de riesgos en materia de psicología aplicada; se ha iniciado la revisión del sistema de gestión, para la mejora y ampliación de las prácticas de seguridad en los procedimientos de trabajo; y se ha procedido a la informatización de las fichas de seguridad de los productos.

Y por lo que respecta a la "Gestión de la Calidad", el Grupo CEPSA ha continuado desarrollando una amplia actividad en esta materia, para garantizar la misma, tanto de los productos como de los servicios que pone a disposición de los consumidores, destacando a este respecto que se tienen certificados los sistemas de calidad por organismos acreditados, y conforme a normativa internacional, incorporándose constantes mejoras, con el objetivo de alcanzar la "excelencia", de acuerdo con el modelo de la European Foundation for Quality Management.

Al cierre del Ejercicio, el Grupo CEPSA dispone de un total de 28 certificados de gestión de calidad, conforme a la normativa ISO 9000, y 4 laboratorios de control de calidad están cubiertos por la Entidad Nacional de Acreditación, (ENAC), de acuerdo con la norma EN 45001.

La labor desarrollada en este campo ha merecido, en la convocatoria del "Premio Andaluz a la Excelencia Empresarial", instituido por la Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico de la Comunidad Autónoma Andaluza, la distinción en el año 2001, con mención de honor, a las refinerías "La Rábida" y "Gibraltar", por la "Gestión de recursos" y el "Liderazgo", respectivamente; asimismo, la empresa pública, "Madrid Excelente S.A.", dependiente de la Comunidad Autónoma de Madrid, ha concedido a CEPSA la marca "Madrid Excelente", por su adaptación a las últimas tecnologías e incorporación de la calidad en la gestión a sus procesos.

Sistemas de Información

Durante el Ejercicio se completó el "Plan de adaptación al euro", que incluía la revisión de las relaciones con terceros, para garantizar que todos los documentos de carácter comercial o contable tuviesen como moneda el euro; la historificación y archivo de las transacciones, para facilitar el proceso de conversión; y la preparación de todas las tareas para la conversión definitiva del Sistema R/3 a la nueva moneda.

Los trabajos llevados a cabo, que se habían iniciado en años anteriores, han permitido incorporar progresivamente a euros las operaciones de venta, distribución, tesorería y financiación. Asimismo, se prestó una atención especial a la impartición de formación en esta materia, en las diversas Áreas de negocio, con especial énfasis en el personal de estaciones de servicio.

En cuanto a los sistemas de soporte, durante el Ejercicio se finalizó la adaptación de la versión HR Acces, para la gestión de recursos humanos, y se han desarrollado y puesto en funcionamiento las plataformas R/3 IS-U y R/3 IS-Retail, que soportan operaciones relacionadas con actividades comerciales y logísticas de gas envasado y canalizado y de ventas en tiendas del Grupo, respectivamente, completando su integración en otras áreas y filiales del Grupo CEPSA.

Además, se han puesto en marcha diversos proyectos, entre ellos el de actividades comerciales de Energéticos, que se ha concluido en el Ejercicio, y se han incorporado a varias sociedades los módulos de función financiera y analítica, comercial, gestión de materiales, aprovisionamiento y mantenimiento, operando al cierre del Ejercicio la práctica totalidad de las empresas del Grupo CEPSA sobre la plataforma R/3.

Asimismo, se ha desarrollado el denominado Proyecto M.A.S. (Mantenimiento, Aprovisionamiento y Servicios), que consiste en la definición de un nuevo modelo de gestión de compras y mantenimiento y la implantación de un nuevo sistema informático, común a todas las sociedades y centros fabriles del Grupo Cepsa, que soporte este nuevo modelo de gestión.

Este proyecto, considerado estratégico dado su impacto muy positivo en la reducción de costes en la compra de bienes y contratación de servicios así como en la mejora de la gestión del mantenimiento de las instalaciones y en la reducción del inmovilizado por la unificación de almacenes de repuestos, se ha comenzado a desarrollar e implantar durante el ejercicio 2001 en la Refinería Gibraltar y en las Unidades de compra corporativas y se completará durante el 2002.



El proyecto M.A.S. contempla,asimismo, la implantación de un módulo electrónico de compras a través de Internet (e-procurement) habiéndose iniciado ya la explotación del mismo para la compra de materiales y consumibles de oficina.

Las actividades de implantación llevadas a cabo han exigido una intensa actividad de formación del personal,realizada internamente en su totalidad, tanto de tipo presencial como apoyada en procedimientos operativos basados en tecnologías multimedia "on line", a través de la red "intranet"; especial relevancia ha tenido la formación en la Refinería "Gibraltar", en la que se han impartido 11.500 horas lectivas a 500 usuarios, con una valoración final estimada por los participantes como notable.

Cabe resaltar, además, la puesta en servicio de la nueva página web de CEPSA (www.cepsa.com), en la que se ofrece una visión global de las actividades y productos de todas las compañías del Grupo, con una clara orientación de servicio hacia los clientes.

CEPSA y su entorno

CEPSA, consciente de su responsabilidad social, colabora en el desarrollo de proyectos culturales y deportivos y forma parte de asociaciones de ámbito nacional e internacional.

En el terreno cultural se colabora con la "Fundación Príncipe de Asturias", que concede anualmente prestigiosos premios destinados a galardonar la labor científica,técnica,cultural, social y humana realizada por personas, equipos de trabajo e instituciones en el ámbito internacional y, especialmente, en el de los países pertenecientes a la comunidad hispanoamericana.

Con el objetivo de premiar el esfuerzo de estudiantes universitarios, se han suscrito convenios con varias Universidades para la concesión de premios y becas, además de participar en la organización de cursos y proyectos de investigación.Asimismo, se impulsan los intercambios académicos con determinados países, no incluidos en programas financiados por grandes organizaciones e instituciones, ofreciéndose, entre otros, a estudiantes del Magreb, la posibilidad de cursar una gran variedad de estudios universitarios en la Universidad Carlos III, de Madrid, mediante la dotación anual de las correspondientes becas.

Para completar su compromiso en esa materia, CEPSA ha diseñado un amplio programa de prácticas en sus centros productivos,acercando el mundo laboral al académico.

En el ámbito social y económico, se colabora con diversas asociaciones de voluntariado sin ánimo de lucro, que tienen por objeto ayudar y prestar asesoramiento a instituciones y empresas o acometer programas de desarrollo en países con menores recursos.

Se continúa, igualmente, con el apoyo de iniciativas culturales, especialmente en el entorno de sus centros productivos, tales como las actividades líricas,programas de teatro o de ballet y exposiciones. En este sentido cabe destacar el Festival de Música de Canarias, las actividades de la Fundación Alfredo Kraus y la exposición "Diez años de historia gráfica de Huelva".

Además, CEPSA contribuye a la conservación del patrimonio artístico español. Durante el año 2001 esta actividad se ha centrado en la restauración de los cuadros "Asunción de la Virgen", de Zurbarán, y "San Juan en el desierto", de Valdés Leal.

Se colabora,además, desde hace varios años, en programas científicos y arqueológicos, destacando, entre ellos, el realizado por la Universidad Autónoma de Madrid,relacionado con excavaciones para la recuperación y restauración de la ciudad romana de Carteia,cuyo museo, inaugurado este año en el Palacio de los Gobernadores de San Roque, ha acogido a un gran número de visitantes, que han tenido la oportunidad de acercarse a su historia y contemplar los principales hallazgos realizados.

En el campo de la investigación medioambiental, CEPSA impulsa la restauración ecológica de determinadas zonas,como la Laguna Primera de Palos, recientemente saneada, o las marismas del estuario de los ríos Odiel y Tinto, donde un grupo de biólogos está trabajando en la recuperación de la espartina marítima, que es una de las plantas más características de las marismas andaluzas -casi está extinguida en los estuarios del norte de Europa-, la cual cumple funciones fundamentales al contribuir a la estabilización de sedimentos y disminuir la erosión, además de servir de alimento a las especies marismales.

En cuanto a los patrocinios deportivos, CEPSA ha concentrado su actuación en actividades y programas relacionados con el mundo del motor y con el fútbol, además de colaborar en la organización de competiciones de diferentes deportes,así como con equipos locales.

Además, desde hace varios años y en colaboración con los patronatos municipales de deportes de varios ayuntamientos, se realiza una labor de acercamiento de los jóvenes a una gran variedad de deportes en las zonas de mayor presencia industrial de la Compañía, ofreciendo, de forma continuada y en condiciones asequibles, un amplio abanico de alternativas de ocio.

En el ámbito internacional, CEPSA favorece el intercambio y el diálogo entre España y los países donde concentra su actividad exterior, mediante la organización de encuentros y con una participación activa en seminarios, mesas redondas y foros de discusión.

Por otra parte, se contribuye a la investigación en el campo de los estudios internacionales, contando con presencia en el Patronato del Instituto Complutense de Estudios Internacionales, y más recientemente se ha integrado en el patronato del Real Instituto Elcano de Estudios Internacionales y Estratégicos, que está llamado a ser una plataforma de reflexión de primer orden a escala europea e internacional.

CEPSA tiene también una presencia activa en foros e instituciones de la Unión Europea, entre ellos en "EUROPIA", Asociación Europea del Petróleo, y "CEFIC", Asociación Europea de la Industria Química, y a través de "AMUE", Asociación para la promoción de la Unión Monetaria en Europa, ha contribuido junto con el resto de los sectores involucrados, a una introducción adecuada de la moneda única.

Además, se participa en "OME", Observatorio Mediterráneo de la Energía, asociación que engloba a las industrias energéticas más importantes del arco mediterráneo, y pertenece al Club España-Norte de África. En España, se participa en asociaciones sectoriales representativas de sus diferentes actividades, como "FEIQUE",Federación Española de Industrias Químicas, y "AOP",Asociación Española de Operadores de Productos Petrolíferos, y se colabora,igualmente, en el desarrollo del sector energético español, con presencia en el Consejo Consultivo de Hidrocarburos de la Comisión Nacional de la Energía.

Desde su presencia en asociaciones, como "CEOE", Confederación Española de Organizaciones Empresariales, y "CEA",Confederación de Empresarios de Andalucía, y en las diferentes Cámaras de Comercio, CEPSA se implica y contribuye al desarrollo económico y empresarial.