



Área corporativa

Recursos Humanos.

La plantilla activa del Grupo CEPSA correspondiente a sociedades con participación superior al 50% se hallaba integrada por 9.468 personas al 31 de diciembre de 2000, con aumento de 386 sobre la misma fecha del año anterior. Del total, 2.851 personas estaban adscritas a CEPSA y el resto a empresas filiales.

La distribución de la plantilla del Grupo por actividades es la siguiente: 7.687 personas, equivalentes al 81,1% del total, a Exploración y Producción de crudo, Refino, Lubricantes, Distribución y Marketing; 1.276, que suponen el 13,5%, a Petroquímica; y 505, que representan el 5,4%, a Corporación, Tecnología, Investigación y Servicios Generales.

Plantilla del Grupo CEPSA, por Áreas.

	Al 31.12.2000
Petróleo y Lubricantes	7.687
Petroquímica	1.276
Corporación, Tecnología, Investigación y Servicios Generales	505
TOTAL	9.468

El Grupo CEPSA mantiene entre sus objetivos fundamentales la formación del personal, para lograr un adecuado desempeño de cometidos y funciones, además de adaptarse continuamente a las necesidades del entorno, a la evolución de las tecnologías y al desarrollo del negocio energético. En esta línea, durante el año 2000 se ha hecho especial hincapié en el reciclaje de personal, así como en el perfeccionamiento profesional y en la realización de prácticas de seguridad en las plantas industriales.

En el curso del Ejercicio se han impartido 350.935 horas lectivas, de las cuales un 80% han correspondido a formación interna, dedicándose fundamentalmente a la formación y reciclaje de operadores de plantas químicas y refinerías; actualización de la formación técnica en los centros de producción; formación informática de usuarios en aplicaciones corporativas, así como de soporte del sistema de gestión integrada R/3; formación técnica y de servicio al cliente en la red de estaciones de servicio; desarrollo de competencias directivas de los mandos medios; formación comercial; formación en materia de seguridad y prevención de riesgos laborales; y enseñanza de idiomas.

La negociación colectiva se ha desarrollado dentro de un clima de armonía, habiéndose suscrito los siguientes convenios colectivos: refinería "La Rábida", Cepsa Aviación, C.M.D., Atlas (centro de Ceuta), Atlántico y Petrosur que, en conjunto, afectan a más de 1.000 trabajadores. Dichos convenios se han realizado por un período medio de 4 años.

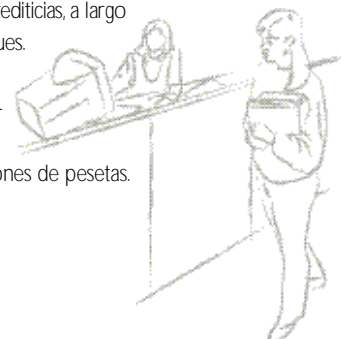
Siguiendo la línea de potenciar y asegurar los instrumentos de previsión social, a comienzos del año 2000 se completó la exteriorización de los derechos reconocidos por servicios pasados del personal de CEPSA y de otras empresas del Grupo. Asimismo, se formalizó, prácticamente a finales del Ejercicio, un plan de pensiones de promoción conjunta para las empresas CEPSA VENTAS DIRECTAS-DISTRIBUCIÓN, CEPSA ESTACIONES DE SERVICIO, CIEPSA, SEGEPER, CEPSA CARD, CEPSA LUBRICANTES y ATLÁNTICO, que cubre, al igual que el resto de los formalizados en el Grupo, las prestaciones de jubilación, fallecimiento, viudedad e invalidez a su personal y beneficiarios.

Tesorería y Finanzas.

Durante el Ejercicio, la gestión financiera del Grupo se ha orientado a mantener en todo momento la solidez del balance; captar, en tipo y plazo, los fondos necesarios para el desarrollo de las actividades ordinarias e inversiones; y optimizar la estructura y el coste financiero.

Entre las operaciones realizadas cabe destacar la exteriorización total de los servicios pasados por pensiones y obligaciones similares con el personal, por más 23.300 millones, cuya dotación, con cargo a resultados, se había cubierto en años anteriores, y cuya financiación se ha traducido en una disminución similar de las provisiones internas; la cancelación, a su vencimiento, de la emisión de obligaciones simples de 1994, por un importe de 15.000 millones de pesetas; y la instrumentación de varias líneas crediticias, a largo plazo, para dar cobertura a inversiones industriales, instalación de tanques de almacenamiento y leasing de buques.

De la financiación total con coste, al cierre del año 2000 un 89,3% se hallaba instrumentado a tipo de interés variable; asimismo, un 78% estaba formalizado en pesetas/euros y el resto en otras divisas, fundamentalmente US\$. El costo medio de la financiación bancaria en el Ejercicio fue del 4,76%, incluido el efecto neto de los swaps contratados sobre tipos de interés, que cubrían deuda por un importe próximo a 40.000 millones de pesetas.





Investigación y Desarrollo de tecnología.

El esfuerzo de CEPSA en las actividades de I+D+I ocupa a más de 110 personas, con dedicación exclusiva, para mejorar el conocimiento científico y técnico, así como para la fabricación de nuevos productos y el diseño de procesos o sistemas de producción, con el fin de seguir contribuyendo a mantener la competitividad tecnológica.

El Centro de Investigación de CEPSA, que cuenta con una plantilla de 52 empleados, ha celebrado en el Ejercicio su "25 Aniversario", ha continuado con su labor de desarrollo de tecnologías propias y de asistencia técnica a las áreas productivas y comerciales.

Dentro de los proyectos de investigación en curso siguen destacando los del área de catálisis, resaltando, en especial, los trabajos sobre cracking, hidrot ratamiento, reformado catalítico, isomerización de naftas ligeras y oxidación de aromáticos. Por lo que respecta a la línea de isomerización, se ha continuado con éxito la comercialización de tecnología propia, con una nueva unidad en Estados Unidos, lo que eleva a trece el número de referencias.

Además, se ha decidido participar en el V Programa Marco de la Unión Europea, en dos proyectos, para aumentar el conocimiento de los fenómenos que regulan la desactivación de los catalizadores y la revalorización de fracciones pesadas del petróleo.

Por su parte, Desarrollo de Tecnología sigue concentrando sus actividades en el campo del mantenimiento de un esquema de refino competitivo, así como en la búsqueda de nuevas oportunidades que mejoren la integración refino-petroquímica.

Con ese objetivo, se ha continuado la labor de optimización de los procesos de producción de aromáticos, con especial atención al proceso de reformado de naftas, mediante el uso de catalizadores zeolíticos, en explotación en la refinería de Algeciras, y se ha mantenido actualizada la base de datos tecnológicos para prever los cambios en orden a satisfacer las futuras especificaciones derivadas de las nuevas directivas comunitarias.

Ingeniería, que cuenta con una plantilla de 44 personas, ha centrado su actuación en la finalización de varios proyectos, necesarios para el cumplimiento de las especificaciones de hidrocarburos para el año 2000.

En el sentido antes indicado destaca la ampliación de la capacidad de hidrot ratamiento de gasóleo en la refinería de Tenerife; la instalación de unidades de pretratamiento de la carga del FCC de las refinerías "La Rábida" y "Gibraltar"; y el revamping de la unidad Isomax de esta última, para la desulfuración de los gasóleos de vacío de carga al FCC, además del aumento de la recuperación de naftas y gasóleos, dispersos en varias corrientes en la refinería. La existencia de esta mayor capacidad de desulfuración ha implicado, en la refinería "Gibraltar", la instalación de una nueva planta de regeneración de aminas y dos plantas de azufre.

Protección Ambiental, Seguridad y Calidad (P.A.S.CAL).

Durante el Ejercicio se ha continuado la labor medioambiental, prestando una especial atención a la formación del personal, mediante la impartición de cursos de "buenas prácticas operativas"; la adaptación de los sistemas de gestión, lo que se ha permitido certificar la planta de lubricantes, según la norma ISO 14.001; la realización de las VIII Jornadas medioambientales sobre "Aspectos relevantes en esta materia en el nuevo siglo"; el desarrollo del "buzón verde", para premiar la mejor idea medioambiental; y la puesta en marcha de la primera unidad de recuperación de vapores, para evitar la emisión a la atmósfera de hidrocarburos volátiles procedentes de las gasolinas.

Asimismo, se ha patrocinado, en unión de la Generalitat de Catalunya, la "Guía práctica para la implantación de un sistema de gestión medioambiental", que ha tenido una amplia difusión.

Atendiendo al requisito legal del Reglamento de los Servicios de Prevención, se han sometido las tres refinerías, los centros de Madrid, las delegaciones y los centros de PETRESA, INTERQUISA y ERTISA a la auditoría legal de sus Sistemas de Prevención de Riesgos Laborales, consiguiéndose, como resultado de las mismas, los certificados oficiales que acreditan que los sistemas existentes son conformes con las prescripciones normativas.

Por otra parte, se han establecido acuerdos de colaboración con Mutuas, para el desarrollo y cumplimiento de las actuaciones en materias de prevención relacionadas con Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía, Psicología laboral y Vigilancia de la Salud; se han desarrollado los requisitos legales e internos sobre transporte de mercancías peligrosas; y se ha suscrito un acuerdo con el Instituto MAPFRE de Seguridad Vial, con el objetivo de mejorar la concienciación y mentalización en relación con este riesgo.

Sistemas de Información.

Tanto la transición del año 1999 al 2000 como la operativa de los Sistemas de Información en otras fechas críticas de este último Ejercicio, se han efectuado sin ningún tipo de incidencia derivada del denominado "efecto 2000".

Los Sistemas de Información de CEPSA cuentan, desde 1999, con la funcionalidad necesaria para realizar transacciones financieras y comerciales en euros, habiéndose procedido, en el Ejercicio, a implantar los cambios de versión en los sistemas R/3 IS-OIL, de SAP, y HR Acces de IBM, que permiten la implantación del euro como moneda base, en sustitución de la peseta.

En el curso del año 2000, se han incorporado varias filiales a la plataforma corporativa para la gestión de los recursos humanos, que ya alcanza al 80% de la plantilla del Grupo; se han desarrollado nuevas aplicaciones y técnicas tendentes al logro de un mejor análisis de la dinámica de los clientes usuarios de tarjetas CEPSA; y se ha preparado una nueva versión de software, que se aplica en compañías filiales y entidades colaboradoras dedicadas a la comercialización de productos energéticos.



Por otra parte, se ha seguido desarrollando el "proyecto R/3", que da cobertura a las funciones de finanzas, control, comercialización y distribución de productos, incorporándose a esta plataforma nuevas actividades y sociedades del Grupo.

En los próximos ejercicios se tiene previsto extender la cobertura del proyecto R/3 a otras áreas de gestión, entre ellas la contratación y compra de bienes y servicios, mantenimiento de instalaciones y desarrollo del comercio electrónico.

Todas estas actividades han ido acompañadas de una intensa formación, impartida internamente, resaltando, asimismo, que la actualización al nuevo sistema del conocimiento operativo del equipo humano se ha simultaneado con la creación de un sistema "on line", a través de la red Intranet, capaz de dotar a cada usuario de los elementos formativos que precisa para el desarrollo de su función.

Relaciones Institucionales.

CEPSA colabora activamente en el desarrollo de proyectos culturales, deportivos y sociales, además de formar parte de asociaciones de ámbito nacional e internacional.

En este sentido cabe destacar la colaboración con la "Fundación Príncipe de Asturias", que concede anualmente prestigiosos premios para galardonar la labor científica, técnica, cultural, social y humana realizada por personas, equipos de trabajo e instituciones en el ámbito internacional y, prioritariamente, en el de las naciones pertenecientes a la comunidad latinoamericana.

En el terreno cultural, a través de convenios suscritos con diversas Universidades, CEPSA apoya el esfuerzo de estudiantes mediante la concesión de premios y becas, participando, además, en la organización de cursos y proyectos de investigación en centros específicos. Asimismo, colabora en el reforzamiento de intercambios académicos con determinados países, destacando la dotación de varias becas a estudiantes del Maghreb, para cursar estudios universitarios completos en las titulaciones que imparte la Universidad Carlos III de Madrid. Asimismo, se vienen apoyando iniciativas culturales, especialmente en el entorno de sus centros productivos, tales como el Festival de Música de Canarias o la Fundación Alfredo Kraus.

En el ámbito social, CEPSA colabora con "SECOT", asociación de voluntariado sin ánimo de lucro, dedicada a ayudar y prestar asesoramiento a instituciones y empresas, con especial énfasis en las pymes y en los sectores más desprotegidos, como los jóvenes, las mujeres y los países en vías de desarrollo.

La colaboración en programas científicos y arqueológicos también viene siendo una constante en los últimos años, resaltando entre los proyectos en los que se participa, la colaboración con la Universidad Autónoma de Madrid en las excavaciones para la recuperación y restauración de la ciudad romana de Carteia, cuya puesta en valor ha llevado al Ayuntamiento de San Roque (Cádiz) a crear un nuevo museo que, junto a la apertura del yacimiento arqueológico a los visitantes, prevista para el año 2001, contribuirán a un mayor acercamiento de la cultura a la sociedad.

Asimismo, se colabora con las Universidades de Huelva y Sevilla en la restauración ecológica de determinadas zonas, como las marismas del estuario de los ríos Tinto y Odiel, donde un grupo de biólogos está trabajando en la restauración de la espartina marítima, planta en regresión en el resto de Europa y de gran utilidad para la estabilización de sedimentos en las zonas marismales.

Por otra parte, se ha patrocinado la tercera edición de los "Estímulos CEPSA", que tiene como objetivo premiar el esfuerzo durante la fase de preparación de deportistas españoles con vistas a su participación en los Juegos Olímpicos. En el Ejercicio, el Jurado distinguió a diez atletas, de los cuales seis obtuvieron medallas en los Juegos Olímpicos de Sydney.

En cuanto a los patrocinios deportivos, se han seguido orientando a apoyar la actividad comercial, centrándose en particular en el fútbol y el mundo del motor, además de colaborar en la organización de competiciones de varios deportes, así como con equipos locales.

En el ámbito internacional, CEPSA organizó en Madrid, en colaboración con SONATRACH, las primeras Jornadas Hispano-Argelinas, que contaron con la participación de importantes delegaciones de ambos países, y también se ha participado activamente en la organización del primer Seminario Hispano-Iraní, en Teherán, que ha contribuido a analizar las perspectivas económicas de los dos países, favorecer los intercambios comerciales y apoyar el diálogo entre España e Irán, a través de la Asociación de Amistad Hispano-Iraní, en el marco de la Universidad Autónoma de Madrid.

Por otro lado, CEPSA está contribuyendo a la investigación avanzada en el campo de los estudios internacionales, participando en el Patronato del Instituto Complutense de Estudios Internacionales, cuyas actividades están orientadas al desarrollo de la investigación y la docencia, gestión de proyectos y asesoramiento de las administraciones públicas, empresas y otras instituciones, además de estar presente en foros de la Unión Europea, a través de EUROPIA y CEFIC, lo que permite tener una posición activa en temas de especial interés de la industria del petróleo.

Asimismo, CEPSA participa en el OME, Observatorio Mediterráneo de la Energía, que engloba las industrias energéticas más importantes de la zona, y pertenece también al Club España-Norte de África y, dentro de él, específicamente, al Club España-Marruecos, que agrupa a las principales empresas de ambos países. Y en España participa en FEIQUE y AOP; Consejo Consultivo de Hidrocarburos, de la Comisión Nacional de la Energía; Confederación Española de Organizaciones Empresariales, CEOE; y en diferentes Cámaras de Comercio, lo que le permite implicarse y contribuir al desarrollo económico del tejido empresarial español.

